

Algemene voorwaarden Boatripadventure.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Boatripadventure.nl (BTA): de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Client: de wederpartij van Boatripadventure.nl.

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BTA en cliënt waarop BTA deze voorwaarden van toepassing verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. 2.2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. BTA en cliënt treden alsdan in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Reguliere vaart

3.1. Reguliere vaarten zijn vaarten waarvoor een reservering is te boeken door en voor één of meerdere personen met een basistarief van €520. Reserveren voor reguliere vaarten kan tot 13 personen. Daarboven dient een groepsvaart gereserveerd te worden. Reserveren kan via internet of telefonisch. Reserveren via internet kan tot 24:00 uur op de dag voorafgaand aan de vaart. Deelnemen aan een reguliere vaart is ook mogelijk door aanmelding bij de boot zelf. 3.2. Groepsvaarten zijn vaarten waarvoor een reservering is te boeken door een groep van maximaal 24 personen die de boot exclusief huurt. Groepsvaarten kunnen uitsluitend vooraf geboekt worden. Indien boeken plaats vindt binnen 4 weken voor de geplande vaart is het verschuldigde bedrag meteen na ontvangst factuur te voldoen. Er kan een optie op een groepsvaart genomen worden tot 4 weken voor de dag waarop de groepsvaart moet plaatsvinden. 3.3. Onze rondvaarten vinden plaats in een open boot. Met regen is er een overkapping aanwezig op de boot. 3.4. Passagiers (inclusief groepen) dienen 15 minuten voor een rondvaart aanwezig te zijn. Indien niet anders afgesproken is het vertrekpunt op de Veerweg nabij 19 te Hellevoetsluis. 3.5. Het meenemen van huisdieren is slechts toegestaan na toestemming van de schipper. 3.6. Het is op last van de Scheepvaartinspectie verboden te roken aan boord van de boot. 3.7. Het gebruik van confetti, vuurwerk, verf, verfbommen, rijst e.d. is niet toegestaan aan boord. 3.8. Er mag geen afval overboord gegooid worden of op de kade worden achtergelaten. 3.9. De boot is niet geschikt voor mindervaliden.

4. Boothuur

4.1. De minimale afname voor een groepsrondvaart (artikel 3.2) is 1,5 uur. 4.2. Een boot van BTA kan uitsluitend gehuurd worden met schipper en gids. 4.3. Het is niet toegestaan de gehuurde boot door te verhuren aan een derde partij.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. In geval van een vaart is de overeenkomst definitief/ bindend als een door BTA opgemaakte, schriftelijke bevestiging van de reservering per post of mail is toegestuurd. Deze reservering wordt een definitieve boeking als het verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk voor de vaart is ontvangen door BTA en na ontvangst van de door BTA verstuurd factuur. 5.2. Als ontbindende voorwaarde voor alle vaarten gelden weersomstandigheden waardoor de vaart belemmerd dan wel onmogelijk wordt. Of van dergelijke

weersomstandigheden sprake is komt ter beoordeling van BTA en/of de schipper in functie. Bij een windkracht boven 7 Beaufort wordt er nooit gevaren. Dit sluit niet uit dat de schipper kan besluiten niet te varen bij een windkracht minder dan 7 Beaufort. In alle gevallen van overmacht kan BTA en/of de schipper in functie besluiten de vaart niet uit te voeren dan wel te wijzigen. Overmacht is elke omstandigheid die ervoor zorgt dat tekortkomingen BTA niet kunnen worden toegerekend 5.3. Passagiers dienen zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften en instructies van BTA en haar vrijwilligers. Zie verder artikel 16. 5.4. BTA en/of de schipper in functie is gerechtigd om passagiers die zich misdragen of in kennelijke staat verkeren van boord te verwijderen. 5.5. Client dient alle aanwijzingen van BTA of haar vrijwilligers stipt en zonder uitstel op te volgen. De toegang tot de aanlegsteiger of het desbetreffende aanleg terrein kan zonder opgaaf van reden worden geweigerd indien dit door BTA of de schipper noodzakelijk wordt geacht. 5.6 De schipper heeft het recht de vaarroute te wijzigen wanneer stremmingen op de geplande vaarroute dit vereisen.

6. Vertragingen en wachttijden

6.1: Bij reguliere vaarten wordt niet gewacht; de boot vertrekt op het geplande tijdstip. Er vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats. 6.2. Bij boothuur door een groep wacht de schipper 15 minuten. Indien langer gewacht moet worden is het aan de schipper te besluiten de vaart wel of niet door te laten gaan. Dit is afhankelijk van beschikbaarheid boot en de vrijwilligers van BTA. a. Extra kosten (langere boothuur, langere beschikbaarheid vrijwilligers van BTA en eventueel ingehuurd personeel van derden) worden aan cliënt doorberekend. Bij overschrijding van de afvaartijd wordt elke 15 minuten of deel daarvan aan cliënt belast. Het te betalen bedrag wordt bepaald naar rato van de oorspronkelijk afgesproken huursom. b. Indien de vertraging/ wachttijd veroorzaakt door cliënt leidt tot annulering van de huur wordt geen restitutie verleend van de betaalde huursom.

7. Betaling

7.1. Groepsvaarten dienen minimaal 4 weken voor de geplande datum betaald te zijn. Indien op het vereiste tijdstip niet betaald is wordt de vaart uit de voorlopige planning genomen en kan de boot verhuurd worden aan andere groepen. Indien de boot uit de planning wordt gehaald wegens niet tijdige betaling is cliënt 50% van de overeengekomen prijs aan BTA verschuldigd 7.2. Reguliere vaarten kunnen vooruit betaald worden en contant/ gepind worden in het havenkantoor.

7.3. Betalingen dienen te geschieden op bankrekening Boattripadventure-nl IBAN NL07 INGB 0009229929 na ontvangst van de factuur. 7.4. Verschuldigde bedragen dienen in één termijn voldaan te worden. 7.5. Indien cliënt niet aan binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan BTA is verschuldigd worden vermeerderd met de wettelijke rente (ondernemers rente) en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,-. 7.6. Eventueel te maken incassokosten komen voor rekening van cliënt.

8. Catering/diensten derden

8.1. Indien bij groepsvaarten catering of andere diensten verlangd worden kan BTA deze faciliteren. Indien inhuur derden nodig is dan gelden de algemene voorwaarden van deze derden op de overeenkomst voor de dienst die zij leveren. 8.2. Indien cliënt de catering en/ of andere diensten zelf verzorgd dient dit tijdig bij BTA bekend gesteld te worden. BTA neemt geen enkele verantwoording voor deze diensten. 8.3. Indien BTA de catering verzorgd en deze dienst wordt binnen 7 dagen voor afvaart geannuleerd dan komt de bederfelijke waar volledig voor rekening van cliënt.

9a. Annulering vaart

9a.1. Annulering door cliënt kan uitsluitend schriftelijk (inclusief e-mail), voorzien van datum, geschieden. 9a.2. Bij annulering door cliënt is cliënt € 25,00 administratiekosten verschuldigd. 9a.3. Bij annulering door cliënt langer dan 4 weken voor afvaardatum is cliënt 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. 9a.4. Bij annulering door cliënt van 4 tot 2 weken voor afvaardatum is cliënt 50% van het overeengekomen

bedrag verschuldigd. 9a.5. Bij annulering door cliënt binnen 2 weken voor afvaardatum is cliënt het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. 9a.6 Bij annulering door BTA wegens te verwachten slechte weersomstandigheden zoals genoemd in artikel 10.2, zal geen restitutie van de huursom worden verleend. 9a.7 Bij annulering door BTA wegens bijzondere omstandigheden zoals een defect aan de boot of onderbezetting zal restitutie van de huursom worden verleend.

9b. Annulering overige vaarten

9b.1. Voor overige vaarten vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats. 9b.2. Cliënt kan tot 4 weken voor afvaardatum éénmalig BTA verzoeken de afvaardatum te wijzigen. Dit geldt voor de boeking als geheel. De gewijzigde reservering is vervolgens niet meer aan te passen. 9b.3. BTA kan de vaart annuleren wegens te verwachten slechte weersomstandigheden zoals genoemd in artikel 10.2 9b.4 BTA kan de vaart annuleren bij overige bijzondere omstandigheden zoals een defect aan de boot of onderbezetting van personeel. 9b.5 Bij genoemde annulering onder punt 9.4 zal een nieuwe afvaardatum worden overeengekomen of indien gewenst restitutie van betaalde tickets plaatsvinden. Bij genoemde annulering onder punt 9.3 zal een nieuwe afvaardatum worden overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid BTA

10.1. BTA is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van cliënt. Cliënt neemt al haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord. 10.2. BTA is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van cliënt, behoudens ontstaan door grove schuld of opzet van BTA. 10.3. BTA is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van cliënt ontstaan bij het betreden van de afvaart steiger of de boot. Cliënt betreedt de afvaarsteiger en/of de boot geheel op eigen risico. 10.4. BTA is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart. 10.5. Voor zover BTA aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte (gevolg-) schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt. 10.6. Voor zover BTA aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag. 10.7. BTA is nimmer aansprakelijk voor verloren voorwerpen van cliënt.

11. Aansprakelijk cliënt

11.1. Client is aansprakelijk voor door cliënt veroorzaakte schade aan eigendommen van BTA of derden. 11.2. Client is aansprakelijk voor schade die cliënt of zijn bagage aan BTA, de boot, schipper, personeel en/of haar vrijwilligers en/of derden berokkent. 11.3. Alle door BTA georganiseerde en uitgevoerde activiteiten vinden volledig voor risico van cliënt plaats. 11.4. Client vrijwaart BTA voor schadeclaims door derden.

12. Aansprakelijk algemeen

12.1. BTA is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze is ontstaan, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld. De wettelijk schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het betaalde bedrag. 12.2. Kinderen vallen onder de verantwoording van de ouders/ begeleiders. Kinderen van 17 jaar of jonger dienen te allen tijde onder begeleiding meer te varen. 12.3. Kan BTA door overmacht (zie artikel 5.2.) de rondvaart niet uitvoeren zoals overeengekomen dan is BTA niet verplicht tot enige restitutie.

13. Klachten

13.1. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 2 dagen na de rondvaart schriftelijk (e-mail) ter attentie van het bestuur bij BTA te worden ingediend. 13.2. Klachten die mondeling worden gedaan of later dan 2 dagen na de rondvaart worden niet in behandeling genomen. 13.3. In afwijking van het in voorgaande leden bepaalde, dienen eventuele klachten over de catering direct op het moment zelf en expliciet aan het personeel dat de catering verzorgd gedaan te worden.

14. Privacy

14.1 BTA heeft 24 uren camera bewaking op de boot. Deze beelden zijn ter beveiliging en enkel ter inzage voor BTA met uitzondering van politie en/of recherche. BTA respecteert de privacy van alle cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hierbij houdt BTA zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De uitwerking hiervan is vastgelegd in de Privacyverklaring van BTA.

15. Veiligheid

15.1 De veiligheidsvoorschriften zijn vastgelegd in het veiligheidsplan van BTA. 15.2 Client moet te allen tijde de aanwijzingen van schipper en/of gids opvolgen. 15.3. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper van dienst, het personeel of vrijwilligers van BTA het recht om de vaart af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op vermindering van het in de overeenkomst vermelde bedrag.

16. Gevonden/verloren voorwerpen

16.1. Gevonden voorwerpen kunnen bij de dienstdoende gids of schipper worden afgegeven. 16.2. BTA zal zich zoveel mogelijk inspannen de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen worden maximaal een maand bewaart door BTA. 16.3. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt kan hij dit voorwerp afhalen bij de aanlegsteiger (Veerweg nabij 19 te Hellevoetsluis). In alle gevallen dient de eigenaar zich te legitimeren.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Rotterdam.